

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### **Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan karyawan Sebagai Variable Intervening**

Kepada yang terhormat :

Bapak/Ibu/Sdr/i

Karyawan Dengan

Hormat,

Saya adalah mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, teknologi informasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan karyawan Sebagai Variable Intervening”**. Penelitian ini saya laksanakan dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir (Thesis).

Berikut ini adalah identitas diri saya :

Nama : Akhdan Azhar

NIM 2211610100023

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden untuk menjawab keseluruhan atas pernyataan-pernyataan yang telah disediakan pada kuesioner berikut ini sesuai dengan keadaan sesungguhnya. Daftar pertanyaan dalam kuesioner yang hendak diisi dengan lengkap dan mohon jangan dibiarkan tidak terjawab. Kelengkapan jawaban akan sangat mempengaruhi hasil analisis dalam penelitian ini dan tidak mempengaruhi penilaian perusahaan terhadap kinerja Anda. Sesuai dengan etika penelitian, maka saya akan menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dan memastikan bahwa jabatan Bapak/Ibu/Sdr/i hanya untuk mencapai tujuan penelitian ini. Saya menyadari bahwa dalam pengisian kuesioner ini sedikit banyak mengganggu aktifitas Bapak/Ibu/Sdr/i. Oleh sebab itu saya mohon maaf sebelumnya.

Demikian untuk surat permohonan ini. Atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Akhdan Azhar

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Umur :  
Lama bekerja :  
Lain-lain :

Berilah tanda (□) pada pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan penilaian Anda. Ada 4 alternatif yang disediakan, yaitu :

Simbol	Kategori
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

### Tabel Daftar Pertanyaan

#### 1. Motivasi

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa bahwa kebutuhan dasar seperti makan secara wajar sudah terpenuhi				
2.	Saya merasa tenang dalam bekerja karena adanya jaminan kesehatan				
3.	Saya merasa senang karena karyawan di perusahaan ini bisa menerima saya sebagai rekan kerja				
4.	Saya selalu dilibatkan dalam pertemuan dalam mengambil keputusan				
5.	Atasan saya selalu memberikan pujian apabila saya menjalankan tugas				
6.	Saya merasa senang apabila pengabdian saya selama bekerja di perusahaan ini diakui oleh atasan				
7.	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya untuk kemajuan dirinya				
8.	Saya merasa tertantang untuk menyelesaikan tugas yang diberikan				

## 2. Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Penerangan/ pencahayaan di tempat kerja karyawan sudah baik.				
2.	Suhu udara di tempat karyawan bekerja sudah baik				
3.	Sarana dan prasarana di tempat kerja sudah cukup memadai dan mendukung pekerjaan karyawan.				
4.	Terdapat ruang gerak yang cukup di tempat kerja untuk mendukung pekerjaan karyawan.				
5.	Suasana tempat kerja karyawan dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja.				
6.	Karyawan merasa aman dalam bekerja di tempat kerja karyawan.				
7.	Hubungan antara karyawan dan atasan membantu karyawan dalam bekerja.				
8.	Pemimpin bersikap ramah dan suka menanyakan tentang kelancaran pekerjaan kepada karyawan.				
9.	Karyawan memiliki tim kerja yang baik dan saling mendukung.				
10.	Hubungan antara karyawan dengan sesama rekan kerja membantu karyawan dalam bekerja.				

## 3. Teknologi Informasi

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan menjadi andalan saudara sehingga teknologi komputer diharapkan dapat memenuhi kebutuhan				
2.	Teknologi Informasi yang baru lebih mudah mendefinisikan informasi yang Saudara butuhkan				
3.	Pemanfaatan komputer dapat memenuhi kebutuhan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat pada waktunya				

---

4.	Sejauh mana komputer yang saudara gunakan dapat membantu anda untuk menyimpan data atau informasi yang anda miliki				
5.	Sejauh mana komputer yang anda gunakan dapat membantu anda dalam melakukan komunikasi informasi ke orang atau ke lokasi lain				
6.	Informasi yang diberikan merupakan info yang ada dalam sistem informasi yang telah diproses dengan baik				

#### 4. Kinerja Karyawan

No	Pertanyaan	SS	TS	S	SS
1.	Saya merasa karyawan memiliki rasa percaya diri yang tinggi agar terus berkembang				
2.	Karyawan mampu menciptakan hal baru dan mengembangkan ide yang sudah ada				
3.	Seorang karyawan memiliki kepatuhan atau keataatan terhadap peraturan perusahaan,				
4.	Seorang karyawan selalu mencari tahu informasi terbaru dan akan terus menambah wawasan.				
5.	Karyawan mampu berkata jujur dengan begitu akan menciptakan kepercayaan dan mampu melakukan sesuatu secara independen.				
6.	Saya memiliki <i>skill</i> yang sesuai dengan pekerjaan saya.				

#### 5. Kepuasan Karyawan

No	Pertanyaan	SS	TS	S	SS
1.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standart yang berlaku.				
2.	Saya menerima gaji sesuai dengan harapan saya dan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki				

3.	Saya menerima kenaikan gaji berdasarkan prestasi kerja dan tanggung jawab saya terhadap pekerjaan.				
4.	Saya senang dengan tingkat kemajuan karir karyawan				
5.	Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di perusahaan				
6.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya				
7.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja				
8.	Saya senang dengan atasan yang memperlakukan karyawan bawahannya dengan baik				
9.	Saya merasa senang karena atasan sudah memberikan bimbingan yang baik pada karyawan				
10.	Saya merasa atasan juga telah membantu memberikan solusi jika karyawan sedang ada permasalahan kerja				
11.	Saya senang dengan pekerjaan saya sendiri karena sesuai dengan harapan saya sendiri				
12.	Saya senang karena mendapatkan pengalaman baru dari pekerjaan saya saat ini				